



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ
И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ИНФОРМАЦИЯ
(ежеквартальная справка)

о результатах работы с обращениями граждан
в Министерстве науки и высшего образования
Российской Федерации

в I квартале 2023 г.

Общие сведения

В период с 1 января по 31 марта 2023 года
в Министерство науки
и высшего образования Российской Федерации
поступило 6362
обращений граждан и организаций, из них:

5382 заявления (84,6 %)

707 жалоб (11,1 %)

79 предложений (1,2 %)

194 «не обращения» (благодарности,
приглашения, поздравления) (3,1 %)

6265 обращений поступило от физических
лиц (98,5 %)

6166 индивидуальных обращений

99 коллективных обращений

97 обращений поступило от
юридических лиц (1,5 %)

По повторности	Первичные обращения	Повторные обращения	Многokратные обращения
Количество	3862	838	1662
%	60,7	13,2	26,1



Общие сведения

Источники поступления обращений	В письменной форме	В форме электронного документа
Количество	732	5630
%	11,5	88,5

За период с 1 января по 31 марта 2023 года в Министерство науки и высшего образования Российской Федерации поступило 5630 электронных обращений, из них:

2728 через Официальный сайт Минобрнауки России (48,5 %)

1544 от иных ведомств через Межведомственный электронный документооборот (27,4 %)

1358 через электронную почту Минобрнауки России (24,1 %)



Тематики обращений

83% 5285 из 6362 обращений поступило по вопросам, отнесенным к компетенции Минобрнауки России

Основные тематики обращений в компетенции Минобрнауки России:

Наименование	Количество	%
Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу	1760	28,5
Выполнение основных принципов взаимоотношений между государствами. Ведение международной политики (поступление в вузы и переводы в вузы России иностранных граждан)	406	6,3
Присвоение ученых степеней и званий	397	6,1
Поступление в образовательные организации высшего образования (в том числе поступление в вуз онлайн, жалобы на приемные комиссии вузов, поступление иностранных студентов)	350	5,3
Конфликтные ситуации в образовательных организациях (в том числе увольнение и восстановление на работе)	206	3,1
Деятельность научных организаций и их руководителей	151	2,4
Контроль качества в сфере образования	139	2,2



Тематики обращений

83% 5285 из 6362 обращений поступило по вопросам, отнесенным к компетенции Минобрнауки России

Основные тематики обращений в компетенции Минобрнауки России:

Наименование	Количество	%
Условия проведения образовательного процесса	136	2,1
Проведение научных исследований (в том числе о научных открытиях и изобретениях граждан)	111	1,7
Стипендии, материальная помощь и другие денежные выплаты обучающимся	111	1,7
Здравоохранение. Медицинская помощь и лечение. Внедрение и использование современных медицинских технологий, в том числе инновационных	103	1,6
Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	101	1,6
Восстановление утраченных документов об образовании	92	1,4
Государственная итоговая аттестация обучающихся	63	1



Тематики обращений

83% 5285 из 6362 обращений поступило по вопросам, отнесенным к компетенции Минобрнауки России

Основные тематики обращений в компетенции Минобрнауки России:

Наименование	Количество	%
Проведение общественных мероприятий	63	1
Трудоустройство и занятость населения (в том числе выпускников вузов)	48	0,8
Заработная плата, система оплаты труда (в том числе педагогических работников)	48	0,8
Мобилизация. Отсрочка от призыва	41	0,6
Популяризация и пропаганда науки, научных достижений, научных знаний	41	0,6
Образование, полученное в иностранном государстве	39	0,6
Трудовые конфликты. Разрешение трудовых споров	38	0,6
Места для проживания обучающихся	26	0,4



Тематики обращений

83% 5285 из 6362 обращений поступило по вопросам, отнесенным к компетенции Минобрнауки России

Основные тематики обращений в компетенции Минобрнауки России:

Наименование	Количество	%
Порядок выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию, выдача виз (в том числе иностранных студентов)	22	0,3
Развитие и использование инновационной научной деятельности. Экспертиза научных программ и проектов	22	0,3
Формирование и реализация научной политики	22	0,3
Эффективность использования государственного имущества	21	0,3
Профессиональные стандарты (соответствие полученного образования профессиональным стандартам)	19	0,3
Дистанционное образование, нарушения санитарно - эпидемиологических мер (в том числе по COVID 19)	17	0,2
Государственные награды. Высшие степени и знаки отличия. Почетные звания. Знаки, значки. Награждение государственными наградами. Поиск наград (+запросы архивных данных)	13	0,2



Тематики обращений

83% 5285 из 6362 обращений поступило по вопросам, отнесенным к компетенции Минобрнауки России

Основные тематики обращений в компетенции Минобрнауки России:

Наименование	Количество	%
Приватизация жилого фонда/земельных участков	13	0,2
Интеллектуальная собственность. Патенты, соблюдение авторского права и смежных прав	12	0,2
Дни воинской славы и памятные даты России. Патриотическое воспитание	11	0,2
Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора (в том числе руководители подведомственных организаций)	9	0,1
Переподготовка и повышение квалификации педагогических работников	5	0,07
Меры социальной поддержки и стимулирования ученых и научных работников	3	0,05
Международное сотрудничество в сфере науки	2	0,03
Материально-техническое и информационное обеспечение научной деятельности	2	0,03



Тематики обращений

83% 5285 из 6362 обращений поступило по вопросам, отнесенным к компетенции Минобрнауки России

Основные тематики обращений в компетенции Минобрнауки России:

Наименование	Количество	%	
Создание, реорганизация и ликвидация образовательных организаций	1	0,02	
Иные категории вопросов	427	6,8	
Вопросы, отнесенные к компетенции иных ведомств	1077	17	
Не обращения	194	3	
	Итого:	6362	100

Ведомственная принадлежность

83%

5285 из 6362 обращений поступило по вопросам, отнесенным к компетенции Минобрнауки России

Иные обращения направлены по компетенции:

Наименование	Количество
Министерство просвещения Российской Федерации	586
Региональные органы исполнительной власти	186
Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки	130
Министерство здравоохранения Российской Федерации	88
Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации	32
Министерство сельского хозяйства Российской Федерации	32
Министерство культуры Российской Федерации	23
Итого	1077

