



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ИНФОРМАЦИЯ (ежеквартальная справка)

о результатах работы с обращениями граждан
в Министерстве науки и высшего образования
Российской Федерации

во II квартале 2026 г.



Общие сведения

В период с 1 апреля по 30 июня 2026 года
в Министерство науки
и высшего образования Российской Федерации
поступило 6709
обращений граждан и организаций, из них:

5780 (86,1 %) заявлений

910 (13,6 %) жалоб

19 (0,3 %) «не обращений» (благодарности,
приглашения, поздравления)

6699 обращений поступило
от физических лиц (99,9 %)

6520 (97,2 %) индивидуальных
обращений

179 (2,7 %) коллективных
обращения

10 обращений поступило
от юридических лиц (0,1 %)

По повторности

Первичные обращения

Повторные обращения

Многократные
обращения

Количество

5705

265

739

%

85

4

11



Общие сведения

Источники поступления обращений	В письменной форме	В форме электронного документа
Количество	644	6065
%	9,6	90,4

За период с 1 апреля по 30 июня 2026 года
в Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
поступило 6065
электронных обращений, из них:

4238 (63,2 %) через Платформу обратной связи (ПОС)

1758 (26,2 %) от иных ведомств через Межведомственный электронный документооборот

69 (1 %) через электронную почту Минобрнауки России



Тематики обращений

55,4 % 3720 из 6709 обращений поступило по вопросам, отнесенным к компетенции Минобрнауки России

Обращения граждан, содержащие вопросы по тематике «Образование» составили **38,4 % (2571 обращений)**. Основные тематики:

1634 (24,4 %) обращения содержали вопросы обучения в образовательных организациях высшего образования (в том числе организации процесса обучения, получения и восстановления документов об образовании и стипендиального обеспечения)

425 (6,3 %) обращений затрагивали вопросы поступления абитуриентов в вузы

197 (2,9 %) обращений содержали вопросы о поступлении и переводе в вузы России иностранных граждан

315 (4,8 %) обращений затрагивали иные вопросы деятельности Министерства в сфере образования

Иные вопросы деятельности Минобрнауки России затрагивались в **253 обращениях (3,7 %)**. Основные тематики: **160 обращений (2,4 %)** содержали вопросы принимаемых Министерством решений в части законодательных инициатив и национальных проектов; **47 обращений (0,7 %)** затрагивали вопросы деятельности Министерства в сфере материально-хозяйственных отношений; **46 обращений (0,6 %)** касались оформления сертификатов о владении русским языком, знании истории России и основ законодательства Российской Федерации.

Обращения граждан, содержащие вопросы по тематике «Наука» составили **13,3 % (896 обращений)**. Основные тематики:

В **327 (4,9 %) обращениях** граждане направляли результаты своих научных исследований и изысканий, делились открытиями

320 (4,8 %) обращений затрагивали различные аспекты деятельности научных организаций, подведомственных Минобрнауки России

72 (1 %) обращения касались темы присвоения ученых степеней и званий, деятельности диссертационных советов и Высшей аттестационной комиссии

177 (2,6 %) обращений затрагивали иные вопросы деятельности Министерства в сфере науки



Ведомственная принадлежность

44,3 % 2970 из 6709 обращений поступило по вопросам, отнесенным к компетенции иных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, а также подведомственных организаций

Обращения направлены по компетенции из Минобрнауки России в следующие ведомства:

	Количество	%
Региональные органы исполнительной власти	285	4,2
Министерство просвещения Российской Федерации	144	2,2
Министерство здравоохранения Российской Федерации	28	0,4
Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки	27	0,4
Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации	21	0,3
Образовательные организации высшего образования, подведомственные Минобрнауки России	2465	36,8
Итого:	2970	44,3

0,3 % 19 обращений содержали благодарности, приглашения, поздравления в адрес Минобрнауки России, должностных лиц либо сотрудников подведомственных организаций



Результаты анкетирования граждан по степени удовлетворенности рассмотрением обращений и записью на личный прием

В период с 1 апреля по 30 июня 2026 года в Минобрнауки России проведено 7 личных приемов граждан статс-секретарем-заместителем Министра науки и высшего образования Российской Федерации, заместителями Министра науки и высшего образования Российской Федерации и руководителями структурных подразделений Минобрнауки России

6 (85,7 %) граждан прошли анкетирование по качеству записи на личный прием на официальном сайте Минобрнауки России

4 (57 %) гражданина оценили работу сервиса по записи на личный прием на официальном сайте Минобрнауки России положительно

В период с 1 апреля по 30 июня 2026 года 124 гражданина прошли анкетирование по качеству работы с обращениями на официальном сайте Минобрнауки России и в ПОС. Прочие воздержались от оценки

Более чем на 5 баллов из 10 оценили ответы Министерства 63 (51 %) граждан.

Большинство положительных оценок – 38 (31 %) – получили ответы Министерства по вопросам, связанным с деятельностью и условиями обучения в подведомственных образовательных организациях высшего образования

